

ДОГОВІР № 1
про надання послуг електронного цифрового підпису
та обслуговування сертифікатів ключів
(із змінами від 20.08.2009, 02.12.2009, 15.06.2010)

м. Дніпропетровськ

«06» листопада 2008 року

Публічне акціонерне товариство «Комунікаційний фондний центр», що є зареєстрованим у встановленому законодавством України порядку центром сертифікації ключів, в особі директора Назарова Андрія Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, в подальшому "ЦСК", з однієї сторони, та особа, що приєдналась до зазначеного Договору, шляхом підписання Заяви-приєднання, в подальшому "Заявник", з іншої сторони, спільно іменовані як Сторони і окремо як Сторона, уклали цей Договір (далі - Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 ЦК України і може бути укладений лише шляхом приєднання Заявника до всіх його умов в цілому. Заява-приєднання наведена на Інтернет-сторінці ЦСК (<http://www.csk.kfc.in.ua>) та в Додатку №1 до цього Договору, що є невід'ємною частиною даного Договору.

1.2. Надання послуг електронного цифрового підпису та обслуговування сертифікатів ключів регламентується цим Договором, Законом України "Про електронний цифровий підпис", Правилами посиленої сертифікації, затвердженими наказом Департаменту спеціальних телекомунікаційних систем та захисту інформації Служби безпеки України, Регламентом роботи акредитованого центру сертифікації ключів публічного акціонерного товариства «Комунікаційний фондний центр» (далі - Регламент ЦСК), іншими нормативними актами.

1.3. В цьому Договорі терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України "Про електронний цифровий підпис", Постановою Кабінету міністрів України "Про затвердження Порядку засвідчення наявності електронного документа (електронних даних) на певний момент часу".

1.4. ЦСК здійснює діяльність на підставі:

- рішення Центрального засвідчувального органу Державного комітету інформатизації України №ЗР/05.10 від «11» травня 2010 року про реєстрацію Центру сертифікації ключів ПАТ «Комунікаційний фондний центр».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. У відповідності з цим Договором та на підставі Заяви на реєстрацію для отримання сертифіката відкритого ключа (Додаток №2 до цього Договору) (далі - Заява на реєстрацію), ЦСК надає Заявнику послуги електронного цифрового підпису та обслуговування сертифікатів ключів (далі - послуги ЕЦП), а Заявник своєчасно приймає та оплачує надані послуги.

2.2. Під послугами ЕЦП розуміється надання надійних засобів електронного цифрового підпису та атестованих носіїв ключової інформації, допомога при генерації відкритих та особистих ключів, обслуговування посиленних сертифікатів відкритих ключів (формування, розповсюдження, зберігання, скасування, блокування та поновлення), надання інформації щодо чинних, скасованих і блокованих сертифікатів ключів, послуги фіксування часу, консультаційні послуги щодо використання засобів криптографічного захисту інформації (далі - «Засоби КЗІ»), обслуговування Засобів КЗІ, надання послуг

фіксації часу (TSP), та послуги отримання інформації про статус сертифікату в режимі реального часу (OCSP).

2.3. Надання послуг ЕЦП Заявнику спрямоване на забезпечення використання сервісів ЦСК, які надаються ЦСК та використовуються у програмному забезпеченні електронної торгової системи ПАТ «ФОНДОВА БІРЖА «ПЕРСПЕКТИВА», програмному забезпеченні, що використовується Внутрішньодержавною небанківською платіжною системою «РОЗРАХУНКОВА ФОНДОВА СИСТЕМА», іншому програмному забезпеченні, яке згідно умов експлуатації може використовувати ЕЦП, а також на забезпечення електронного документообігу в межах діючого законодавства України.

2.4. З метою реалізації послуг ЕЦП ЦСК надає Заявнику на умовах відповідального зберігання в тимчасове користування Засоби КЗІ, в тому числі: карт-рідер, смарт-картку, електронний ключ «Secure Token», програмне забезпечення для зчитування смарт-картки та електронного ключа. Найменування, кількість, комплектність Засобів КЗІ визначена в Акті прийому-передачі, що є невід'ємним додатком до цього Договору (Додаток №3 до цього Договору).

2.5. ЦСК із метою ознайомлення Заявника зі змінами в даному Договору оприлюднює Договір шляхом:

- розміщення Договору на Інтернет-сторінці ЦСК (<http://www.csk.kfc.in.ua>);
- розсилки інформаційних повідомлень засобами електронної пошти та/або Електронної пошти Асоціації «УКРАЇНСЬКІ ФОНДОВІ ТОРГОВЦІ»;
- іншими способами, які дозволяють Заявнику ознайомитися зі змінами до даного Договору.

Моментом ознайомлення Заявника з оприлюдненою інформацією вважається момент, з якого інформація отримала вигляд доступної для Заявника.

2.6. ЦСК надає Заявнику Субліцензію, яка надає невиключне право Заявнику на користування програмним забезпеченням в обсязі, визначеному Субліцензійними умовами.

Програмне забезпечення, що надається Заявнику, не може бути передане третім особам ні під яким видом. Під передачею програмного забезпечення третім особам розуміється надання доступу до відтворених компонентів програмного забезпечення або до програмного забезпечення в цілому будь якими способами.

Кількість робочих місць, на яких одночасно експлуатується програмне забезпечення, не повинна перевищувати кількості вказаних субліцензійних копій.

Заявник має право створити резервну копію програмного забезпечення, але при цьому у Заявника не повинне бути більше однієї копії, що містить програмне забезпечення.

Заявник не повинен декомпілювати або модифікувати коди програм і структури БД, що входять в комплект програмного забезпечення, ніякими способами, за винятком описаних в документації.

2.7. Програмне забезпечення та експлуатаційна документація до нього передається Заявнику шляхом відкриття доступу до WEB-серверу ЦСК (<http://www.csk.kfc.in.ua>) на термін 4 (чотири) години, в час, письмово узгоджений з Заявником, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту підписання заяви-приєднання до цього Договору уповноваженими представниками Сторін. Факт передачі програмного забезпечення підтверджується відповідним Актом прийому-передачі засобів КЗІ, який підписується уповноваженими представниками Сторін не пізніше 2 (двох) днів з моменту здійснення передачі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Заявника та ЦСК щодо вимог та умов використання сертифікатів ключів визначені Регламентом ЦСК. Регламент ЦСК оприлюднюється на Інтернет-сторінці ЦСК (<http://www.csk.kfc.in.ua>).

3.2. ЦСК зобов'язується:

3.2.1. Якісно та своєчасно надавати Заявнику послуги ЕЦП, визначені цим Договором.

3.2.2. Надавати допомогу Заявнику під час генерації особистих ключів у разі отримання від нього відповідного звернення та вживати заходів щодо забезпечення безпеки інформації під час генерації.

3.2.3. Видавати Заявнику сертифікати ЕЦП (далі - сертифікати ключів) в електронній формі та, у разі необхідності, - у формі паперового документа затвердженого зразку.

3.2.4. Забезпечувати захист персональних даних, отриманих від Заявника.

3.2.5. Приймати від Заявника заяви про скасування, блокування та поновлення сертифікатів ключів.

3.2.6. Перевіряти законність звернень про скасування, блокування та поновлення сертифікатів ключів та зберігати документи, на підставі яких були скасовані, блоковані та поновлені сертифікати ключів.

3.2.7. Своєчасно скасовувати, блокувати та поновлювати сертифікати ключів у передбачених Регламентом ЦСК випадках.

3.2.8. Забезпечувати можливість цілодобового вільного доступу Заявника та/або уповноважених представників Заявника з використанням телекомунікаційних мереж загального користування до:

- сертифікатів ключів Заявника;
- даних про статус сертифікатів ключів;
- сертифікатів серверів ЦСК;
- сертифікатів ключів інших підписувачів, які дали на це згоду.

3.2.9. Після формування сертифікатів ключів Заявника або уповноважених представників Заявника здійснювати обслуговування таких сертифікатів протягом строку їх чинності, встановленого Регламентом ЦСК, та надавати консультаційну допомогу.

3.2.10. Надаючи послуги, використовувати програмне забезпечення, яке має сертифікат відповідності або за результатами державної експертизи якого в сфері криптографічного захисту інформації уповноваженим державним органом виданий позитивний експертний висновок.

3.2.11. Надавати послуги з використанням надійних засобів електронного цифрового підпису.

3.2.12. Надавати послуги з використанням комплексної системи захисту інформації, на яку уповноваженим державним органом видано атестат відповідності.

3.3. ЦСК має право:

3.3.1. Отримувати від Заявника інформацію, необхідну для реєстрації та обслуговування сертифікатів ключів, та перевіряти її справжність.

3.3.2. Вимагати від Заявника усунення порушень умов цього Договору та Регламенту ЦСК.

3.3.3. У визначених Регламентом ЦСК, цим Договором та діючим законодавством України випадках скасовувати, блокувати, поновлювати сертифікати ключів.

3.3.4. Достроково розірвати Договір на підставах, визначених цим Договором.

3.4. Заявник зобов'язується:

3.4.1. Ознайомитись з положеннями Регламенту ЦСК та дотримуватись його вимог.

3.4.2. Надавати повну та дійсну інформацію, необхідну для реєстрації Заявника та/або уповноважених представників Заявника в ЦСК та формування сертифікатів ключів.

3.4.3. Своєчасно сплачувати ЦСК послуги ЕЦП.

3.4.4. Використовувати особисті ключі Заявника та/або уповноважених представників Заявника виключно за призначенням, визначеним цим Договором та профілем використання, вказаним у відповідному сертифікаті відкритого ключа.

3.4.5. Зберігати особисті ключі Заявника та/або уповноважених представників Заявника у таємниці та у спосіб, що унеможливило б ознайомлення з ним інших осіб.

3.4.6. Не розголошувати та не повідомляти іншим особам пароль доступу до особистих ключів Заявника та/або уповноважених представників Заявника та ключову фразу для голосової автентифікації в ЦСК.

3.4.7. Негайно інформувати ЦСК про факт компрометації особистого ключа Заявника та/або уповноваженого представника Заявника.

3.4.8. Своєчасно надавати ЦСК інформацію про зміну даних, відображених у сертифікаті ключа Заявника та/або уповноваженого представника Заявника.

3.4.9. Терміново, але не пізніше 3 робочих днів, сповіщати ЦСК про втрату Засобів КЗІ, отриманих Заявником та/або уповноваженим представником Заявника.

3.4.10. Забезпечити зберігання та використовувати Засоби КЗІ згідно з Інструкцією, що надається разом з Засобами КЗІ.

3.4.11. Не передавати Засоби КЗІ третім особам.

3.4.12. У разі втрати Засобів КЗІ Заявником або уповноваженим представником Заявника відшкодувати ЦСК вартість Засобів КЗІ у розмірі, вказаному в Акті прийому-передачі.

3.5. **Заявник має право:**

3.5.1. Ознайомитись з інформацією щодо діяльності ЦСК з питань надання ЕЦП.

3.5.2. Подавати заяви, скарги, претензії, пропозиції.

3.5.3. Вимагати скасування, блокування або поновлення сертифікату відкритого ключа Заявника та/або уповноважених представників Заявника.

3.5.4. Вимагати від ЦСК усунення порушень умов цього Договору.

3.5.5. Вимагати від ЦСК додержання вимог конфіденційності згідно Регламенту ЦСК.

3.5.6. Оскаржити дії чи бездіяльність ЦСК у судовому порядку.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуги ЕЦП надаються Заявнику на підставі письмової Заяви на реєстрацію встановленої форми. На кожний сертифікат ключа та на кожного уповноваженого представника Заявником заповнюється окрема Заява на реєстрацію. Перелік документів, що додаються Заявником до Заяви на реєстрацію, визначений у Додатку №4 до цього Договору.

4.2. До розгляду не приймаються Заяви на реєстрацію та документи, які мають підчистки, дописки, закреслені слова, інші незастережні виправлення або написи олівцем, а також мають пошкодження, внаслідок чого їх текст неможливо прочитати.

4.3. Надання послуг ЕЦП забезпечується: наданням Заявнику засобів КЗІ, допомогою при генерації відкритих та особистих ключів, здійсненням обслуговування сертифікатів відкритих ключів (формування, розповсюдження, зберігання, скасування, блокування та поновлення), наданням інформації щодо чинних, скасованих і блокованих сертифікатів ключів, наданням послуги фіксування часу, консультуванням. Порядок надання послуг ЕЦП визначається Регламентом ЦСК.

4.4. Реквізити Заявника та/або уповноваженого представника Заявника та призначення ключів вказуються Заявником у Заяві на реєстрацію, яка є підставою для формування сертифікату ключа.

4.5. Блокування сертифікату ключа Заявника або уповноваженого представника Заявника, який припиняє діяльність, пов'язану з використанням ЕЦП (у зв'язку із звільненням, переходом на іншу роботу тощо), здійснюється ЦСК на підставі заяви Заявника, переданої засобами телекомунікацій (телефоном, факсом, електронною поштою тощо) особисто або у паперовому вигляді). Скасування сертифікату ключа Заявника або уповноваженого представника Заявника здійснюється ЦСК на підставі заяви Заявника виключно у паперовому вигляді.

У випадку звернення до ЦСК із заявою у паперовому вигляді Заявник – юридична особа надає запечатаний печаткою юридичної особи конверт на кожний сертифікат ключа з паролем фразою, що є підставою для відповідного блокування або скасування сертифікату ключа Заявника або уповноваженого представника Заявника.

У випадку звернення до ЦСК із заявою у паперовому вигляді Заявник – фізична особа надає засвідчений своїм підписом конверт на кожний сертифікат ключа з паролем фразою, що є підставою для відповідного блокування або скасування сертифікату ключа Заявника або уповноваженого представника Заявника.

Отримання нового сертифікату ключа здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором та Регламентом ЦСК. Форми заяв про відкликання/скасування сертифікату, блокування сертифікату, розблокування сертифікату наведені на Інтернет-сторінці ЦСК за адресою: <http://www.csk.kfc.in.ua>.

4.6. Консультації надаються фахівцями ЦСК Заявнику особисто або за допомогою засобів телекомунікацій (телефоном, факсом, електронною поштою тощо).

4.7. ЦСК протягом десяти робочих днів з моменту підписання Заяви-приєднання до цього Договору передає Заявнику Засоби КЗІ для Заявника та/або уповноважених представників Заявника сертифікат(и) відкритого ключа.

4.8. Засоби КЗІ передаються Заявнику по Акту прийому-передачі. У разі припинення дії договору Заявник зобов'язується повернути ЦСК Засоби КЗІ в кількості та комплектності, що зазначена в Акті прийому-передачі.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Вартість послуг ЕЦП визначено в тарифах на надання послуг електронного цифрового підпису ЦСК (Додаток №4 до цього Договору). Тарифи розміщені на Інтернет-сторінці ЦСК (<http://www.csk.kfc.in.ua>).

5.2. Оплата послуг ЕЦП здійснюється Заявником на підставі рахунку ЦСК шляхом безготівкового розрахунку, відповідно до тарифів.

5.3. Оплата вартості послуг ЕЦП здійснюється у вигляді стовідсоткової передплати.

5.4. Про зміну вартості послуг в тарифах та про зміну умов оплати ЦСК повідомляє Заявника шляхом розміщення такої інформації на Інтернет-сторінці ЦСК (<http://www.csk.kfc.in.ua>).

5.5. Зміни тарифів набувають чинності з наступного дня після спливу 10 календарних днів з дати оприлюднення ЦСК інформації про ці зміни, або з дати набрання змінами чинності, якщо така дата зазначена в оприлюдненій інформації, але не раніше 10 календарних днів з дати оприлюднення такої інформації.

5.6. У разі зміни тарифів, протягом строку дії даного Договору, перерахунок вже сплачених послуг не виконується.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору у відповідності до цього Договору та чинного законодавства України.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

6.3. ЦСК несе відповідальність за дії своїх співробітників, а також інших осіб, які мають або мали доступ (незалежно від того, був цей доступ санкціонований Стороною, або виник по її провині) до апаратних засобів, програмного, інформаційного забезпечення, особистих ключів та інших засобів КЗІ, як за свої особисті.

6.4. Заявник несе відповідальність за дії уповноважених представників Заявника та співробітників, які використовують ключі ЕЦП, мають або мали доступ (незалежно від того, був цей доступ санкціонований Стороною, або виник з її провині) до апаратних

засобів, програмного та інформаційного забезпечення, особистих ключів та інших засобів КЗІ, як за свої особисті.

6.5. ЦСК не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що була заподіяна Заявнику неналежною роботою програмного забезпечення ЦСК у разі, якщо неналежна робота програмного забезпечення була викликана хакерськими атаками, дією вірусних програм або неякісним чи не ліцензованим програмним забезпеченням Заявника та/або уповноважених представників Заявника.

6.6. ЦСК не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що може бути заподіяна Заявнику та/або третім особам у разі невиконання або неналежного виконання Заявником цього Договору та чинного законодавства України з питань надання послуг ЕЦП.

6.7. Заявник несе відповідальність за схоронність та допуск третіх осіб до Засобів КЗІ.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

7.1. Даний Договір набуває чинності з моменту прийняття ЦСК підписаної Заявником Заяви-приєднання та діє до дати закінчення строку чинності останнього чинного сертифіката ключа Заявника або уповноваженого представника Заявника.

7.2. Дія цього Договору достроково припиняється:

- за взаємною згодою сторін;
- за рішенням суду, що набрало чинності;
- ЦСК у разі невиконання Заявником своїх зобов'язань за цим Договором;
- з інших підстав, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

7.3. ЦСК вправі розірвати цей Договір, шляхом надання Заявнику письмового повідомлення про розірвання Договору з ініціативи ЦСК. У цьому випадку дія Договору та використання відкритого(их) ключа(ів) Заявника та/або уповноважених представників Заявника для перевірки ЕЦП припиняються з дати та часу, зазначених ЦСК у такому повідомленні.

7.4. Заявник вправі розірвати Договір, шляхом надання до ЦСК письмового повідомлення про скасування дії сертифіката(ів) відкритого(их) ключа(ів) Заявника та/або уповноважених представників Заявника. У цьому випадку дія Договору та використання сертифіката(ів) відкритого(их) ключа(ів) для перевірки ЕЦП припиняються з моменту реєстрації в ЦСК повідомлення Заявника про скасування дії сертифіката(ів) відкритого(их) ключа(ів).

7.5. Дію даного Договору може бути припинено за взаємною згодою Сторін. Сторона, що ініціює припинення Договору, зобов'язана письмово повідомити про це іншу Сторону не менше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення Договору. В день припинення дії договору Заявник надає до ЦСК письмове повідомлення про скасування дії сертифіката(ів) відкритого ключа Заявника та його уповноважених представників.

7.6. Сторони мають право розірвати даний Договір у разі систематичного невиконання будь-якою з Сторін його умов.

7.7. У разі дострокового припинення чи розірвання цього Договору всі чинні сертифікати ключів Заявника та/або уповноважених представників Заявника скасовуються в день припинення (розірвання) Договору.

7.8. Розірвання Договору не звільняє Сторін від виконання зобов'язань, що виникли до моменту його розірвання.

7.9. У випадках, не врегульованих цим Договором та додатками до нього, Сторони керуються чинним законодавством України.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

8.1. ЦСК вправі в односторонньому порядку вносити зміни в даний Договір, у тому числі шляхом затвердження нової редакції Договору, за умови оприлюднення інформації про зміни в порядку, передбаченому п. 2.5 Договору.

8.2. Зміни до Договору набувають чинності з наступного дня після спливу 30 календарних днів з дати оприлюднення ЦСК інформації про ці зміни, або з дати набрання змінами чинності, якщо така дата зазначена в оприлюдненій інформації, але не раніше 30 календарних днів з дати оприлюднення такої інформації.

8.3. Заявник зобов'язаний не рідше одного разу в 30 календарних днів ознайомлюватись із інформацією, оприлюдненою ЦСК у порядку, передбаченому п. 2.5 цього Договору.

8.4. ЦСК не несе відповідальності, якщо інформація про зміну Договору, оприлюднена в порядку та в строки, установлені цим Договором, не була отримана та/або вивчена та/або правильно зрозуміла Заявником.

8.5. Будь-які зміни Договору з моменту набрання ним чинності поширюються на всіх осіб, що приєдналися до Договору, у тому числі, на тих, що приєдналися до Договору раніше дати набрання чинності змін до Договору.

9. РЕКВІЗИТИ ЦСК

Публічне акціонерне товариство «Комунікаційний фондний центр»

49000, м. Дніпропетровськ, вул. Леніна, буд. 30
п/р 26003030000614, в ПАТ "ВіЕйБі Банк» м. Дніпропетровськ,
МФО 380537
Код за ЄДРПОУ 37006207

Договір підписаний електронним цифровим підписом директора Публічного акціонерного товариства «Комунікаційний фондний центр» Назарова Андрія Анатолійовича.